



İPSUM VALİDASYON, EĞİTİM, DANIŞMANLIK LTD.ŞTİ.

KALİTE POLİTİKAMIZ

İpsum Validasyon Olarak Taraflar arasında çıkar çatışmalarının olmaması veya bunların kuruluşun takip eden faaliyetlerini etkilememesi için objektif olmak, tarafsızlığını ve kendisinin, personelinin, teknik kararları etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak çalışmak.

Taşıdığımız ulusal ve *uluslararası sorumluluğun farkında olarak, Uluslar arası seviyede kabul gören deney faaliyetlerine*, profesyonel ve eğitimli personellerle katkıda bulunmak;

TS EN ISO 14644-1

TS EN ISO 14644-2

TS EN ISO 14644-3

TS EN ISO 14644-4

IEST-RP-CC006

IEST-RP-CC034

TS EN ISO 17665-1

TS EN ISO 17665-2

TS EN 285

TS EN 13060

TS EN ISO 20857

FDA 21 CFR Part 211 standartlarına uygun ve akredite A tipi Muayene Kuruluşu olarak müşterilerimize ölçüm hizmeti vermek.

► Konusunda sürekli olarak eğitilen uzman personeli ile ulusal ve uluslararası standartlarla izlenebilirliği sağlanmış cihazlar ve standartlara uygun metotlar kullanılarak, ölçüm hizmetinin her zaman belirtilen metotlarda ve müşterinin şartlarına uygun olarak yapılmasının yanı sıra sonuçların kalitesini temin etmek için gerekli olan tüm şartları sağlamak, vermiş olduğumuz deney hizmetinin gerektirdiği ulusal veya uluslararası standartları takip etmek,

► Çalışmalarımızı, ulusal ve uluslararası standart veya tanımlanmış ölçüm metotlarına göre; mümkün olan en kısa sürede ve ekonomik olmasını sağlamak, müşterilerimize ait gizli bilgilerin ve mülki hakların korunmasına yönelik her türlü tedbirleri de alarak bu hususta azami hassasiyeti gösterip, tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik hususları çerçevesinde sürdürmek,



İPSUM VALİDASYON, EĞİTİM, DANIŞMANLIK LTD.ŞTİ.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Organizasyonumuzda sürekli gelişimi vazgeçilmez bir amaç olarak belirleyip bu amaç doğrultusunda yönetim sistemimizi geliştirmek ve **İpsum Validasyon** olarak tüm personelimizle beraber çalışmalar yaparak yönetim sistemimizin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak,
- Ölçüm hizmetinin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü iç ve dış ticari, mali ve diğer baskılardan ve laboratuvarın yeterliği, tarafsızlığı ve çalışması ile ilgili olan güveni azaltacak her türlü faaliyetten arınmış olarak çalışmak,
- Pazar payımızı ve rekabet gücümüzü artırarak karlı bir büyüme sağlarken, müşterilerimize en uygun çözümleri ve en iyi hizmeti sunmak ve müşteri memnuniyetini ön planda tutarak:
- Belirlenen firma politika ve hedefleri doğrultusunda, oluşturulan Kalite Politikasını anlamak, desteklemek, uygulamak ve Kalite Yönetim Standardının gereklerini bir yaşam biçimi olarak benimsemek tüm çalışanlarımızın görevidir. Müşterilerden veya diğer ilgililerden gelen şikâyetleri en kısa zaman içerisinde giderip sürekli iyileştirme yaparak;

Tüm Hizmetlerimizi, bu kapsamdaki dokümante edilmiş prosedürleri anlamış ve uygulayabilen, nitelikli personelle gerçekleştirmek Kalite Taahhüdümüz ve Politikamızdır.

**İPSUM VALİDASYON
EĞİTİM VE DANIŞMALIK LTD.ŞTİ.
GENEL MÜDÜR**